

# Podmínky používání služeb QPlay.cz

Provozovatelem herního portálu **QPlay.cz** je společnost **net-inout s.r.o.** se sídlem Polní 525, 332 09 Štěnovice, Česká republika. Identifikační číslo: **066 21 236**. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 35452.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem služeb herního portálu QPlay.cz (společnost **net-inout s.r.o.**, IČ: **066 21 236** se sídlem Polní 525, 332 09 Štěnovice, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 35452 – dále jen „**provozovatel**“) a další fyzickou osobou (dále jen „**uživatel**“ nebo „**hráč**“).
- 1.2. Podmínky o poskytování služeb jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.3. Webové stránky QPlay.cz – dostupné na adrese <https://qplay.cz> (dále jen „**webová stránka**“ nebo „**webové stránky**“).
  - 1.1. Herní server QPlay.cz – multiplayerový server určený pro hru Minecraft, dostupný ze hry primárně na adrese mc.qplay.cz a play.qplay.cz. Další adresy, na kterých je možné se připojit do hry, jsou uvedeny na webových stránkách (dále jen „**herní server**“).
  - 1.2. TeamSpeak server QPlay.cz je server určený pro službu TeamSpeak, dostupný na adrese uvedené na Webových stránkách QPlay.cz (dále jen „**TeamSpeak server**“).
  - 1.3. Informační panel serveru QPlay.cz – webová stránka dostupná na adrese <https://info.qplay.cz>, která obsahuje informace o hráčích, umožňuje odeslat ticket na podporu a jiné (dále jen „**informační panel**“).

## 2. Uživatelský účet

- 2.1. Ke vzniku uživatelského účtu dochází potvrzením registrace účtu na webové stránce (<https://registrace.qplay.cz>). Za potvrzení registrace je bráno kliknutí na odkaz zasláný na emailovou adresu uvedenou v registračním formuláři. Bez potvrzení emailu nedochází k vytvoření uživatelského účtu.
- 2.2. Při registraci je uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel v případě jejich změny povinen neprodleně aktualizovat. Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou provozovatelem považovány za správné.
- 2.3. Uživatel je povinen používat k ochraně svého účtu dostatečně silné heslo a nesdělovat jej třetím osobám.
- 2.4. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel nenes zodpovědnost za ztrátu přihlašovacích údajů (zapomenutí hesla), případně za krádež účtu způsobenou uživatelským nedodržením bezpečnostních standardů přístupu k účtu – sdělování hesel třetím osobám, používání snadných či snadno zjistitelných hesel apod.

## 3. Nedostupnost služby

- 3.1. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit či zcela zablokovat přístupnost nabízených služeb uživateli, který porušil tyto Podmínky používání služeb nebo jiná pravidla herního portálu QPlay.cz (veškerá aktuální pravidla jsou k dispozici na adrese: <https://pravidla.qplay.cz>). Uživatelé za toto omezení nenáleží finanční ani jiná kompenzace.
- 3.2. Poskytovatel je povinen na webové stránky QPlay.cz umisťovat informace o plánovaných odstávkách služeb.

- 3.3. V případě, že dojde k nedostupnosti herního serveru po dobu delší než 24 hodin, má uživatel, který je v době začátku výpadku držitelem platného PREMIUM účtu, nárok na prodloužení trvání PREMIUM účtu o dvojnásobek délky trvání nedostupnosti (tj. pokud dojde k nedostupnosti trvajícím 36 hodin, má uživatel nárok na prodloužení trvání PREMIUM účtu o 72 hodin). V jiných případech uživateli nevzniká nárok na finanční ani jinou kompenzaci.

## 4. Práva a povinnosti uživatele (hráče na herním serveru)

- 4.1. Uživatel dává provozovateli souhlas s použitím svých výtvorů, podmětů, herních principů, herního jména (nicku) a dalších aktivit odehrávajících se na herním a TeamSpeak serveru QPlay.cz k dalším (i komerčním) účelům.
- 4.2. Provozovatel nenes zodpovědnost za škody přímo i nepřímo způsobené využíváním služeb herního portálu QPlay.cz.
- 4.3. Hráč je povinen se seznámit s pravidly serveru dostupnými na adrese <https://pravidla.qplay.cz> a dodržovat je po celou dobu využívání služeb QPlay.cz. V případě nedodržení pravidel může být uživateli bez ohledu na vlastnictví PREMIUM účtu odebrán přístup k hernímu nebo TeamSpeak serveru (doba zákazu přístupu je volena s ohledem na závažnost porušení, v případě závažného porušení pravidel může být zákaz přístupu trvalý).
- 4.4. V případě problému či jakéhokoliv dotazu je uživatel oprávněn se obrátit na zákaznickou podporu provozovatele. Pokud to okolnosti dovolují, preferovaným způsobem kontaktování podpory je využití ticket systému v informačním panelu <https://info.qplay.cz>. Veškeré možnosti kontaktování naleznete na stránce <https://kontakt.qplay.cz>. Při kontaktování podpory je uživatel povinen uvést správné a úplné informace.
- 4.5. Uživatel by se při kontaktování podpory měl snažit co nejpřesněji specifikovat svůj problém.

## 5. Práva a povinnosti provozovatele

- 5.1. Provozovatel má možnost kdykoliv upravit pravidla herního serveru (dostupná na adrese <https://pravidla.qplay.cz>). Provozovatel se zavazuje změnu pravidel herního serveru oznámit prostřednictvím svých webových stránek.
- 5.2. Provozovatel má právo změnit výhody PREMIUM účtu bez předchozího varování. Uživateli za to nenáleží finanční ani jiná kompenzace.

## 6. PREMIUM účet

- 6.1. Na webových stránkách je možné zakoupit kód k aktivaci PREMIUM účtu.
- 6.2. V závislosti na aktuální nabídce dostupné na webové stránce <https://vip.qplay.cz> je možné aktivovat několik typů PREMIUM účtu.
- 6.3. PREMIUM účet se od standardního hráčského účtu liší výhodami (specifikovanými na webu <https://vip.qplay.cz>), nemá ale naopak žádnou imunitu vůči porušení pravidel herního serveru dostupných na webové stránce <https://pravidla.qplay.cz>. V případě porušení těchto Podmínek používání služeb QPlay.cz, pravidel herního serveru či Obchodních podmínek může dojít k omezení či zamezení přístupu na herní nebo teamspeak server.
- 6.4. Uživatel bere na vědomí, že provozovatel má právo kdykoliv změnit výhody PREMIUM účtu (i již aktivního), a uživateli za to nenáleží finanční ani jiná kompenzace.

## 7. Ukončení provozu herního serveru

- 7.1. V případě ukončení provozu herního serveru zanikají veškeré herní účty (PREMIUM i standardní) bez nároku na finanční či jinou kompenzaci.

- 7.2. V případě ukončení provozu herního serveru dochází k okamžité expiraci veškerých neaktivovaných kódů určených k aktivaci PREMIUM účtu.
- 7.3. O ukončení provozu herního serveru je povinen provozovatel informovat na webových stránkách v předstihu alespoň 14 dnů.

## 8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Poskytovatel není ve vztahu k uživateli vázán žádnými kodexy chování.

## 9. Zpracování a ochrana osobních údajů

- 9.1. Veškeré zpracování osobních údajů probíhá v souladu s dokumentem: Zásady zpracování osobních údajů (tento dokument je k nalezení na adrese <https://pravidla.qplay.cz>).
- 9.2. Uživatel využíváním našich služeb potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil, a že s nimi souhlasí.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Je-li některé ustanovení podmínek používání služeb neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 10.2. Je-li některé ustanovení podmínek používání služeb v rozporu s Obchodními podmínkami QPlay.cz, platí ustanovení uvedené v Obchodních podmínkách.